

REGLEMENT VAN DE WEDSTRIJD "FIND YOUR MATCH"

ARTIKEL 1 - ORGANISATOR | ORGANISERENDE ONDERNEMING

De actie "Find your match" is een onlinewedstrijd zonder aankoopverplichting georganiseerd door FERRERO N.V. (hierna "het Organiserende Bedrijf" genoemd), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Terhulpensteenweg 187 - 1170 - Brussel. Deze wedstrijd vindt plaats in België van dinsdag 1 oktober 2024 tot donderdag 31 oktober 2024 (hierna de "Actieperiode").

ARTIKEL 2 - DEELNAMEVOORWAARDEN

De wedstrijd staat open voor alle natuurlijke personen die op de startdatum van de wedstrijd ouder zijn dan 18 jaar, met dien verstande dat winnaars die niet in België wonen een specifiek adres in België moeten opgeven. Ze moeten een persoonlijke internettoegang en een e-mailadres hebben. Elke deelnemer mag in geen geval meespelen onder verschillende pseudoniemen en/of verschillende adressen en/of in naam van andere deelnemers en/of met elk ander middel waarmee hij zijn deelname op een frauduleuze manier kan vermenigvuldigen.

De volgende personen zijn uitgesloten van deelname:

- Personen die niet voldoen aan de bovenstaande eisen;
- Het personeel van het Organiserende Bedrijf en het personeel van partnerbedrijven die direct of indirect hebben meegewerkt aan de organisatie en promotie van de wedstrijd, evenals hun familieleden (ascendenten en descendenten in directe lijn, evenals echtgenoten en partners).

Het Organiserende Bedrijf zal automatisch iedere deelnemer van de wedstrijd uitsluiten die gebruik heeft gemaakt van scripts, software, robots of andere technieken die automatische deelname zonder fysieke tussenkomst mogelijk maken.

Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen elke persoon die fraude heeft gepleegd of heeft geprobeerd fraude te plegen met deze wedstrijd.

Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om tegen elke persoon die het verloop van de operatie verstoort en de administratie, veiligheid, eerlijkheid, integriteit of het vlotte verloop van de wedstrijd beïnvloedt, tijdelijk of permanent, geheel of gedeeltelijk, de mogelijkheid te blokkeren die aan die persoon gegeven is om deel te nemen aan de wedstrijd, geen prijzen toe te kennen die die persoon eventueel gewonnen heeft en, indien van toepassing, behoudt het bedrijf zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen die persoon.

Het Organiserende Bedrijf zal er op alle mogelijke manieren voor zorgen dat gelijke kansen voor alle deelnemers worden gerespecteerd. Hiertoe geven de deelnemers toestemming om hun identiteit en contactgegevens te controleren; valse of foutieve informatie leidt automatisch tot uitsluiting van deelname.

ARTIKEL 3 - MEDIAONDERSTEUNING VOOR DE WEDSTRIJD

De wedstrijd wordt aangekondigd op het volgende medium

- de Tic Tac Belgium website: <https://www.tictac.com/be/nl/>
- de Tic Tac België Facebook pagina: https://www.facebook.com/tictacbelgium/?locale=fr_FR
- de Tic Tac België Instagram pagina: <https://www.instagram.com/tictac.belgium/>

De wedstrijd is alleen toegankelijk op een tablet of mobiele telefoon in overeenstemming met de bepalingen van artikel 4 hieronder.

ARTIKEL 4 - PRINCIPE EN VERLOOP VAN DE WEDSTRIJD - DEELNAMEVOORWAARDEN

De campagne "Find your Match" loopt van 01/10/2024 om [00:00] tot en met 31/10/2024 om [23:59], oftewel 4 weken.

Om geldig deel te nemen aan deze wedstrijd moeten deelnemers de volgende procedure volgen tot hun deelname is bevestigd:

1. Ga naar het platform "Find your Match": <https://tictac.com/be/nl/xp/findyourmatch> tijdens de wedstrijdperiode.
2. Ga naar de wedstrijdpagina.
3. Beantwoord de drie "Choose your Match" quizvragen (willekeurige vragen)
4. Beantwoord vervolgens de volgende 2 extra vragen: "Wanneer werd het merk Tic Tac gecreëerd? (open vraag), 'Hoeveel deelnemers denk je dat er tussen 01/10/2024 en 31/10/2024 zullen deelnemen aan de wedstrijd 'Kies je Wedstrijd'? (Geef een getal).
5. Selecteer de maat sokken die je zou willen (tussen 35-40 & 41-46), voor het geval je een paar Tic Tac® sokken wint.
6. Bevestig uw deelname en laat uw contactgegevens achter nadat u deze regels en het beleid voor de verwerking van persoonsgegevens hebt gelezen en geaccepteerd. De deelnemer moet zich identificeren met volledige en correcte persoonsgegevens: voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres en postadres. De deelnemer moet de algemene voorwaarden van de wedstrijd accepteren door het betreffende vakje aan te vinken.
7. Inzendingen met een ongeldig of tijdelijk e-mailadres of met onjuiste gegevens worden niet in aanmerking genomen.
8. Hun deelname bevestigen vóór 31/10/2024 om [23:59]

Het is mogelijk om verschillende keren deel te nemen aan deze wedstrijd.

Het is niet mogelijk om deel te nemen aan deze wedstrijd op een andere manier dan beschreven in dit reglement. Inzendingen per post worden niet geaccepteerd. Telefonische vragen over de voorwaarden van de wedstrijd of de interpretatie van dit reglement worden niet beantwoord.

Alle kosten in verband met deelname aan deze wedstrijd (telefoon, portkosten in verband met het verzenden van een brief, enz.) kunnen in geen geval door het Organiserende Bedrijf ten laste worden genomen.

Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om uitleg te vragen of om deelname(s) te annuleren als deze onrechtmatig lijken met betrekking tot de regels in dit reglement.

Deelnemers machtigen het Organiserende Bedrijf om alle controles van hun identiteit uit te voeren.

De winnaars worden gekozen volgens de regels in artikel 6 van dit reglement.

ARTIKEL 5 - WEDSTRIJDPRIJZEN

De 3 soorten prijzen die tijdens de wedstrijd gewonnen kunnen worden, zolang de voorraad strekt, zijn als volgt

1. 50 paar Tic Tac® sokken
Je wordt gevraagd om de maat van de sokken te kiezen voordat je meedoet aan de wedstrijd. De aangeboden maten variëren tussen 35-40 en 41-46, zolang de voorraad strekt.
2. 50 Tic Tac® bananenzakken
3. 300 Tic Tac producten (100 doosjes Tic Tac intense muntsmaak, 100 doosjes Tic Tac sinaasappel & limoensmaak, 100 doosjes Tic Tac citrussmaak).

ARTIKEL 6 - AANWIJZING VAN WINNAARS

Om kans te maken op een prijs zoals gedefinieerd in artikel 5 van dit reglement, moeten de deelnemers de procedures volgen zoals gedefinieerd in artikel 4.

Selectiefase: Winnaars worden aangewezen op basis van het antwoord dat correct is of het dichtst bij de wedstrijdvraag ligt. Als twee mensen het juiste antwoord geven, wordt de eerste winnaar aangewezen. Er zullen in totaal 100 winnaars zijn:

- De 50 mensen die vraag 1 "Wanneer werd het merk Tic Tac gecreëerd?" juist beantwoordden en het dichtst zaten bij het antwoord op vraag 2 "Hoeveel mensen denk je dat zullen deelnemen aan de wedstrijd Find your Match tussen 01/10/2024 en 31/10/2024?" zullen een Tic Tac® bananenzak en 3 dozen Tic Tac® producten winnen.
- De volgende 50 die vraag 1 "Wanneer is het merk Tic Tac ontstaan?" juist hebben beantwoord en het dichtst bij vraag 2 "Hoeveel mensen denk je dat er tussen 01/10/2024 en 31/10/2024 zullen deelnemen aan de wedstrijd Find your Match?" zitten, winnen een paar Tic Tac® sokken en 3 dozen Tic Tac® producten.

De Organisator, via Strategy Agency, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Grand Aaz 31 - B-4680 HERMEE, zorgt voor het goede verloop van de wedstrijd. De resultaten zijn definitief en bindend en kunnen niet worden aangevochten of betwist om welke reden dan ook. De vragen en antwoorden van de wedstrijd kunnen in geen geval betwist worden.

Er wordt binnen maximaal 2 weken na de sluiting van de wedstrijd contact opgenomen met de winnaars van de wedstrijd via de contactgegevens die de deelnemer heeft opgegeven op het moment van deelname.

Als het door de deelnemer opgegeven e-mailadres onjuist blijkt te zijn en/of als de winnaar niet binnen de gestelde termijn (1 week) reageert, verbeurt de winnaar zijn prijs en kan hij geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie.

Het organiserende bedrijf behoudt zich het recht voor om de voor- en achternamen van de winnaars van de wedstrijd te communiceren op de website <https://www.tictac.com/be/nl/>, Facebook en Instagram. De winnaars kunnen vragen om deze informatie te wijzigen of te verwijderen:

- door een schriftelijk verzoek per e-mail te sturen naar privacy.be@ferrero.com onder vermelding van het onderwerp "Find your match" en met vermelding van hun voor- en achternaam.
- telefonisch op 0800-21042

De aan de winnaar aangeboden prijs kan van de kant van de winnaar geen aanleiding geven tot welke betwisting dan ook, noch tot de betaling van enige financiële tegenprestatie (geheel of gedeeltelijk), noch tot de omruiling of vervanging voor een andere prijs, van welke waarde dan ook, om welke reden dan ook.

Indien de omstandigheden dit vereisen (overmacht, gebeurtenissen buiten de controle van het Organiserende Bedrijf), behoudt het Organiserende Bedrijf zich het recht voor om de gewonnen prijs te vervangen door een andere prijs met een gelijkwaardige waarde, zonder dat het Organiserende Bedrijf hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

De prijs wordt op naam toegekend, eenmalig voor de duur van de wedstrijd en kan niet worden overgedragen aan derden.

ARTIKEL 7 - LEVERING VAN DE PRIJS

De winnaars verklaren dat de persoonlijke gegevens die kunnen worden gevraagd, nauwkeurig, waarheidsgetrouw en correct zijn. De definitieve toekenning van de prijs zal worden uitgesproken na deze verificatie, niettegenstaande een eventuele aankondiging op de site of in een eventueel voorafgaand bericht per e-mail.

Elke contactinformatie die onjuiste en/of onvolledige en/of valse informatie bevat en/of informatie die de organiserende onderneming niet toelaat om contact op te nemen met de betrokken winnaars, zal leiden tot de annulering van de toekenning van de prijs.

Als de prijs niet aan de winnaar kan worden toegekend, zal deze definitief verloren gaan.

Met de winnaars wordt contact opgenomen over hun prijs via het e-mailadres dat is opgegeven op het eerder ingevulde formulier. De deelnemer mag onder geen beding het adres wijzigen dat hij/zij heeft opgegeven bij de registratie als hij/zij wordt geselecteerd als winnaar.

In het geval dat het om welke reden dan ook onmogelijk is om de prijs aan de winnaars toe te kennen, kan de prijs door het Organiserende Bedrijf opnieuw worden toegewezen aan een andere deelnemer aan de wedstrijd, met een termijn van 7 (zeven) werkdagen vanaf de datum van de mededeling dat het onmogelijk is om de prijs aan de winnaar toe te kennen. Deze deelnemer wordt aangewezen volgens de criteria in artikel 6.

Het Organiserende Bedrijf is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de prijzen. Bijgevolg verbinden de winnaars zich ertoe geen beroep te doen op de aansprakelijkheid van het Organiserende Bedrijf met betrekking tot de prijs, in het bijzonder wat de staat en de kwaliteit ervan betreft. Bovendien aanvaardt het Organiserende Bedrijf geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die de winnaars lijden tijdens het gebruik van hun prijs.

ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID

Het Organiserende Bedrijf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van storingen van de internetlijnen en/of ontvangstapparatuur die het goede verloop van de wedstrijd verhinderen.

Het Organiserende Bedrijf behoudt zich het recht voor om deze wedstrijd in te korten, te verlengen, te wijzigen (in het bijzonder de aangekondigde data) of te annuleren, om welke reden dan ook, zonder dat het hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld en zonder dat de deelnemer aanspraak kan maken op een schadevergoeding om welke reden dan ook.

De Organiserende Onderneming behoudt zich het recht voor om de mogelijkheid om deel te nemen aan de wedstrijd tijdelijk op te schorten indien zij (of haar eventuele hostingprovider) de continuïteit van de dienst die nodig is voor het verloop van de wedstrijd niet langer kan garanderen.

Bovendien behoudt het Organiserende Bedrijf zich het recht voor om de wedstrijd stop te zetten of op te schorten in geval van fraude of in alle gevallen waarin, om welke reden dan ook, het computersysteem prijzen toekent die niet voorzien zijn in dit reglement. In dergelijke gevallen zal het bericht waarin de deelnemer op de hoogte wordt gesteld van een prijs als nietig worden beschouwd.

Het Organiserende Bedrijf wijst alle verantwoordelijkheid af voor incidenten en/of ongevallen die zich kunnen voordoen tijdens het genot van de toegekende prijs en/of als gevolg van het gebruik ervan en, in het algemeen, voor elk ongenoegen over de toekenning van de prijs.

ARTIKEL 9 - OVERMACHT

Het Organiserende Bedrijf kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld indien, in geval van overmacht, om welke reden dan ook buiten zijn wil, het evenement niet kan plaatsvinden onder de voorziene voorwaarden (vertraging/verlies tijdens de levering, gehele of gedeeltelijke vernietiging of elke andere reden).

ARTIKEL 10 - BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Het Organiserende Bedrijf is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens en verwerkt de gegevens van deelnemers en winnaars van de wedstrijd in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming: hierna AVG) evenals de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

De gegevens die worden verzameld in het kader van deze wedstrijd, namelijk (voornaam, achternaam, adres, e-mailadres) zullen worden verwerkt voor het beheer van de wedstrijd (validatie van deelname, controles, toekenning van prijzen, bekendmaking van de winnaars, enz. De persoonsgegevens van de deelnemers zullen voor geen enkel ander doel worden gebruikt, tenzij anders aangegeven en aanvaard door de deelnemer via een toestemming vak op de website van de wedstrijd.

Het e-mailadres van de deelnemer zal uitsluitend worden gebruikt in het geval dat hij/zij wordt geselecteerd als winnaar, en zal niet worden gebruikt voor marketingdoeleinden. In geen geval kan de deelnemer het adres dat hij/zij heeft opgegeven bij de registratie wijzigen als hij/zij wordt geselecteerd als winnaar.

In het kader van de wedstrijd deelt het Organiserende Bedrijf de gegevens van de winnaars met Agence Stratégie (met maatschappelijke zetel te Grand Aaz 31 - B-4680 HERMEE) en Hamilton Bright (dat verantwoordelijk zal zijn voor de levering van de sokken, fanny packs & Tic Tac-producten aan de winnaars, met maatschappelijke zetel te Terbekehofdreef 41, 2610 WILRIJK), dat optreedt als onderaannemer van Ferrero in de zin van de RGPD. Dit delen van gegevens gebeurt uitsluitend met het oog op het organiseren, beheren en uitvoeren van de wedstrijd. Agence Stratégie zal de persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de wedstrijd verwerken in overeenstemming met de RGPD en alle andere toepasselijke regelgeving.

De gegevens die in verband met deze wedstrijd worden verzameld, worden verwerkt voor het beheer van de wedstrijd (validatie van deelname, controles, toekenning van prijzen, communicatie met winnaars, enz.) De persoonlijke gegevens van de deelnemers worden voor geen enkel ander doel gebruikt.

Het Organiserende Bedrijf kan ook, op basis van toestemming van de winnaars, de gegevens van de winnaars verwerken die in het kader van deze wedstrijd zijn verzameld.

Het e-mailadres van de deelnemer zal uitsluitend worden gebruikt in het geval dat hij/zij wordt geselecteerd als winnaar, en zal niet worden gebruikt voor marketingdoeleinden. In geen geval mag de deelnemer het opgegeven adres wijzigen als hij/zij als winnaar wordt geselecteerd.

In overeenstemming met de AVG kunnen deelnemers te allen tijde en kosteloos: toegang krijgen tot hun gegevens en deze opvragen in de vorm van een kopie (die gemakkelijk bruikbaar is en gegevensdraagkracht mogelijk maakt); verzoeken om verwijdering van hun gegevens; onjuiste of onvolledige gegevens wijzigen; verzoeken om beperkt gebruik van hun gegevens; bezwaar maken tegen de verwerking van hun gegevens, in het bijzonder voor direct-marketingdoeleinden. Stuur hiervoor een e-mail naar het volgende adres: privacy.be@ferrero.com. Het verzoek zal zo snel mogelijk worden verwerkt en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek.

In overeenstemming met de AVG hebben deelnemers het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit als zij van mening zijn dat de verwerking van hun gegevens onwettig is.

Het beleid van het Organiserende Bedrijf inzake de verwerking van persoonsgegevens kan hier worden geraadpleegd: <https://www.tictac.com/be/nl/privacybeleid/>

ARTIKEL 11 - REGELS

Deelname aan deze competitie houdt in dat dit reglement in zijn geheel en zonder voorbehoud wordt geaccepteerd.

Wijzigingen/aanvullingen/uitbreidingen van dit reglement kunnen tijdens de competitie gepubliceerd worden in de vorm van een bijlage(s).

De regels zijn voor de duur van de wedstrijd beschikbaar op de website <https://tictac.com/be/nl/xp/findyourmatch>

Er wordt geen correspondentie gevoerd of telefoongesprekken gevoerd in verband met deze wedstrijd, noch voor, noch tijdens, noch na de wedstrijd.

Alle praktische problemen met betrekking tot de interpretatie of toepassing van het reglement worden beslecht door het Organiserende Bedrijf.

Beslissingen zijn definitief en onherroepelijk.

ARTIKEL 12 - INTELLECTUELE RECHTEN

Elke reproductie, weergave of aanpassing van alle of een deel van de elementen op de website <https://www.tictac.com/be/nl/> of op elk ander reclamemedium dat wordt gebruikt voor de publicatie, organisatie of het verloop van deze wedstrijd, is ten strengste verboden. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de wedstrijd en de uitvoering ervan behoren exclusief toe aan en zijn voorbehouden aan het Organiserende Bedrijf.

ARTIKEL 13 - TOEPASSELIJK RECHT

Dit reglement is onderworpen aan het Belgisch recht.

De partijen trachten elk geschil dat voortvloeit uit de interpretatie en/of toepassing van dit reglement in der minne te schikken. Als het geschil blijft bestaan, zal het uitsluitend voor de bevoegde Brusselse rechtbanken worden gebracht. Elke clause die onwettig of ongeldig wordt verklaard, wordt geacht niet van toepassing te zijn, onverminderd de andere clauses van dit reglement.